|  |  |
| --- | --- |
| **Kunde/Firma:** | **Optik Muster, xxxx Beispielhausen** |
|  |  |
| Lieferschein Nr.:  | **1234567890** |
|  |  |
| Produkt 1: | **Beispiel Linse -2.25** | Charge: | **XYZ24680** | Verfall: | **2024-09** |
|  |  |  |  |  |  |
| Produkt 2: | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Charge: | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. | Verfall: | Klicken Sie hier, um Text einzugeben. |
|  |  |  |  |  |  |

**Grund für die Rückgabe:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| [ ]  | 01 Falsche Menge erhalten | [ ]  | 10 Tragekomfort / Dicke |
|  |  |  |  |
| [ ]  | 02 Ware verspätet eingetroffen | [ ]  | 11 Visus / Korrektur |
|  |  |  |  |
| [ ]  | 03 Lieferung falsches Produkt | [ ]  | 12 Brechen / Reissen |
|  |  |  |  |
| [ ]  | 04 Lieferung an falschen Kunden | [ ]  | 13 Fremdkörper |
|  |  |  |  |
| [ ]  | 05 Fakturierungsfehler | [ ]  | 14 Stabilität CL |
|  |  |  |  |
| [ ]  | 06 Falschbestellung Kunde | [ ]  | 16 Verfärbung |
|  |  |  |  |
| [ ]  | 07 Ablaufdatum | [ ]  | 17 beschädigte Verpackung |
|  |  |  |  |
| [ ]  | 08 Brennen | [ ]  | 18 Dokumentation |
|  |  |  |  |
| [ ]  | 09 Reinigung |  |  |
|  |  |  |  |
| [ ]  | andere |  |  |

Gemäss unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind folgende Waren nicht retournierbar:

* Geöffnete, beschriftete oder angebrochene Ware
* Contactlinsen-Pflegemittel, Gutschrift nur, falls die Retoure innerhalb 8 Tagen nach Erhalt erfolgt und ein Fehler der Contopharma AG vorliegt
* Torische, multifocale und diagnostische Contactlinsen
* Ware mit einer Haltbarkeitsfrist unter 6 Monaten (12 Monaten für Contactlinsen)

**Wir bestätigen, dass die zurückgegebene Ware intakt ist, nur in geschlossenen Originalgebinden und gemäss der Etikettenanweisungen gelagert wurde und nie an Patienten ausgeliert wurde.** Weiter bestätigen wir

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| [ ]  | eine **Kopie des Lieferscheins** liegt bei | [ ]  | Ware vor weniger als **30 Tagen** erhalten |
|  |  |  |  |
| [ ]  | Rücksendung wurde bereits **telefonisch angekündigt** |  |  |

12.06.2023

Datum Unterschrift des Kunden